

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. Генерального директора
ООО «Транспорт Верхневолжья»

И.В.Самойленко

02 2023 года



**Положение об обработке и защите персональных данных заявителей на
возврат денежных средств**

г. Тверь

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение обработки и защиты персональных данных заявителей на возврат денежных средств (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее 152-ФЗ).

1.2. Цель разработки Положения - определение порядка обработки и защиты персональных данных заявителей на возврат денежных средств, обратившихся с заявлением в ООО «Транспорт Верхневолжья» (далее – Организация), персональные данные которых подлежат обработке, на основании полномочий оператора; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, и установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.3. Порядок ввода в действие и изменения Положения.

1.3.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором Организации и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

1.3.2. Все изменения в Положение вносятся приказом генерального директора Организации.

1.4. Все работники Организации, имеющие доступ к персональным данным, должны быть ознакомлены с настоящим Положением лично, под подпись.

2. Основные понятия

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому на основании такой информации лицу (субъекту персональных данных).

- **обработка персональных данных** - сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных

- **оператор** – юридическое лицо, самостоятельно или с другими лицам, организующее и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки и персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции) совершаемые с персональными данными.

- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации накопления, использования, распространения персональных данных работников, в том числе их передачи;

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

- **информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

- **документированная информация** - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

3. Принципы, условия и цели обработки персональных данных:

3.1 Обработка персональных данных в Организации осуществляется на основании следующих принципов:

- законности;

- ограничения доступа к обработке персональных данных, достигением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целью сбора персональных данных;

- обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- не допускать обработку персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2 Организация производит обработку персональных данных при наличии согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

В заявлении на возврат денежных средств указано, что, подписывая заявление на возврат, субъект персональных данных дает согласие на обработку персональных данных, включая действия по передаче персональных данных.

3.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, в Организации не ведется.

3.4. Организацией обрабатываются персональные данные заявителей на возврат денежных средств.

3.5. Персональные данные заявителей обрабатываются исключительно для целей своевременного осуществления возврата денежных средств.

4. Состав обрабатываемых персональных данных:

4.1. Персональные данные заявителей относятся к конфиденциальной информации.

4.2. К персональным данным заявителя, подлежащим обработке и указываемым в заявлении на возврат, относятся следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) заявителя;
- дата рождения заявителя;
- ИНН заявителя;
- СНИЛС заявителя;
- место рождения заявителя;
- мобильный телефон заявителя;
- адрес электронной почты заявителя;
- паспортные данные заявителя;
- адрес регистрации заявителя;
- банковские реквизиты заявителя для осуществления перечисления денежных средств.

4.3. Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является исполнение требований Федерального закон от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5. Передача персональных данных:

5.1. Передача персональных данных заявителя осуществляется в ООО НКО «Расчетные решения», которое является расчетным центром и осуществляет возврат денежных средств.

5.2. Передача персональных данных заявителя в ООО НКО «Расчетные решения» осуществляется только при наличии согласия заявителя на обработку (в том числе передачу) персональных данных.

6. Права субъектов персональных данных:

6.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

6.2. Субъект персональных данных имеет право на получение у Организации информации касающейся обработки его персональных данных. Субъект персональных данных вправе потребовать от Организации уточнения его персональных данных, их блокирование и уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Если субъект персональных данных считает, что Организация осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействия Организации в уполномоченный орган по защите своих персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7. Обеспечение безопасности персональных данных:

7.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых в Организации, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным в Организации применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организации обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава работников, обрабатывающих персональные данные и имеющих доступ к персональным данным при выполнении своих трудовых обязанностей, регламентация представления такого доступа;
- ознакомление работников с требованиями законодательства и внутренних нормативных документов Организации по обработке персональных данных;
- обеспечение хранения материальных носителей персональных данных и установление порядка обращения с ними, направленного на предотвращение их хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
- парольная защита доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- использование антивирусных средств;
- применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи.

8. Заключительные положения:

8.1. Иные права и обязанности Организации, связанные с обработкой персональных данных определяются в соответствии с законодательством в области персональных данных.

8.2. Работники Организации, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных работника, несут дисциплинарную административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.